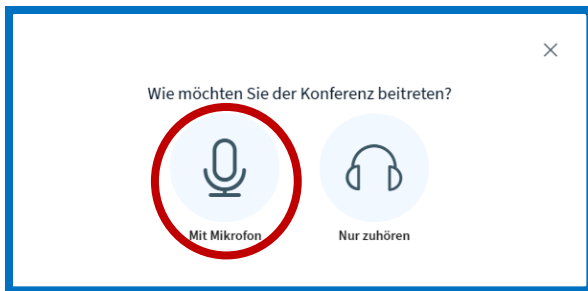


PROBLEMBEHANDLUNG BEI EINER ISERV-VIDEOKONFERENZ

WENN DER TON ODER DAS MIKROFON NICHT FUNKTIONIERT

BEITRITT DER KONFERENZ:

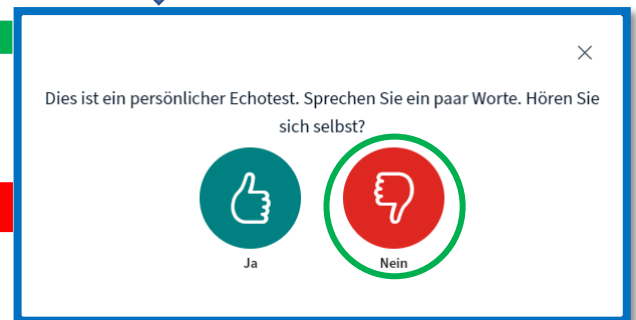
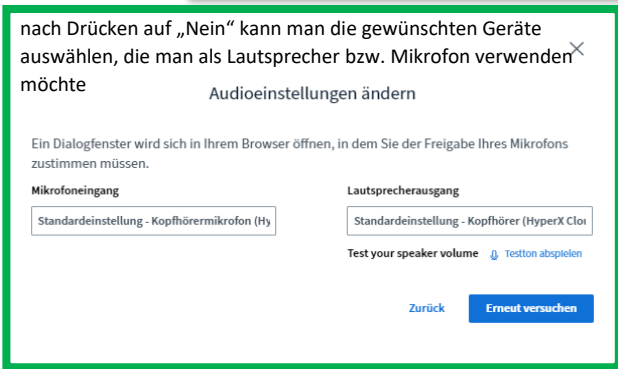
- beim Betreten des Raumes zunächst die Option „Mit Mikrofon“ auswählen



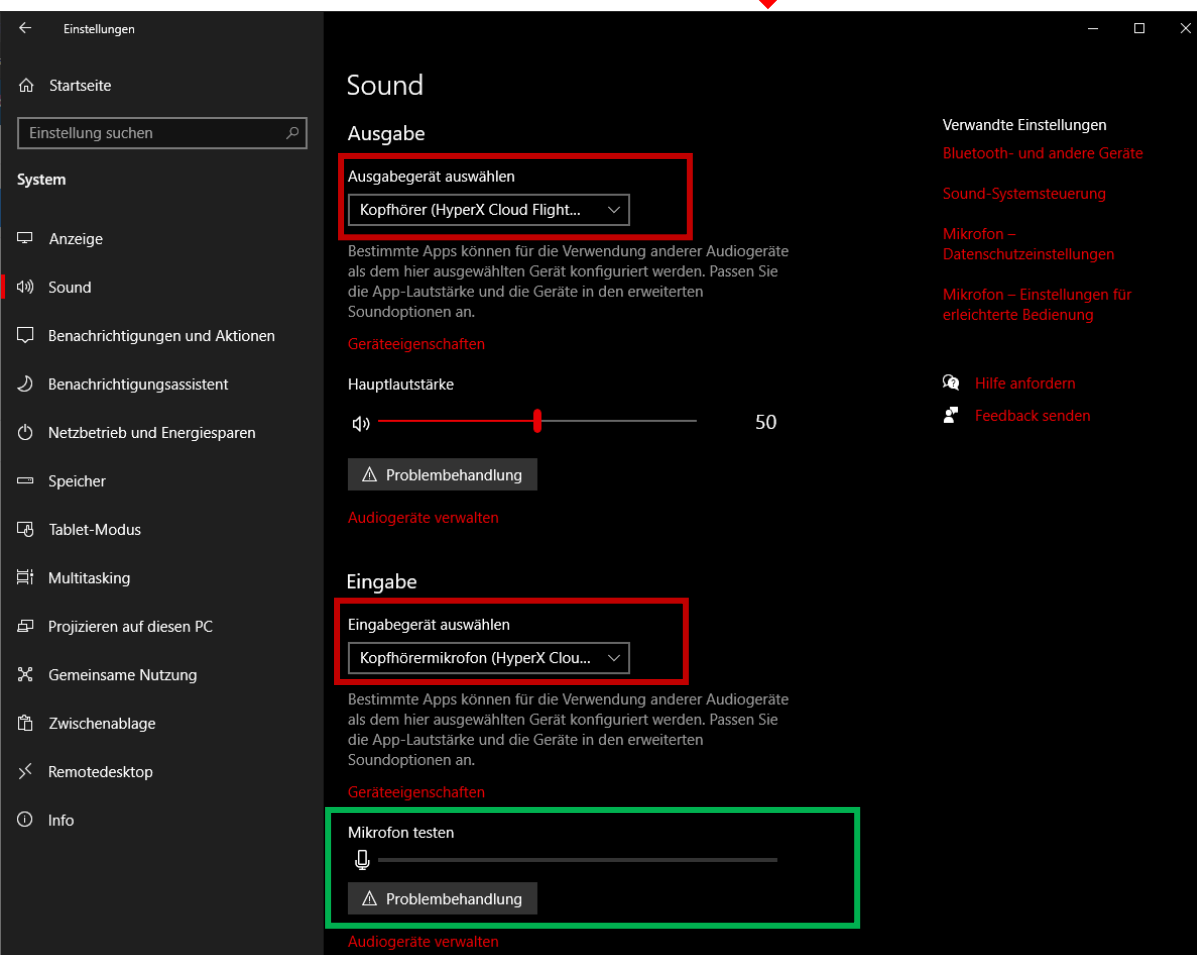
HINWEIS: oftmals reicht es aus, der Konferenz einfach erneut beizutreten; dieses bewährte Prinzip löst die meisten Probleme, ebenso wie ein Neustart des Gerätes (Laptop, PC oder Handy)

- beim anschließenden Echotest den Anweisungen folgen und überprüfen, ob man sich selber hört. Nur dann der Konferenz beitreten, wenn dies der Fall ist (sollte man sich hier nicht selber hören, kann das Mikrofon in der

Konferenz selber auch nicht funktionieren). Hört man kein Echo, mit weiterer Problemlösung fortfahren (siehe roter Pfeil) bzw. auf „Nein“ drücken (grüner Pfeil)



ÜBERPRÜFUNG WINDOWS-EINSTELLUNGEN



In den Windows eigenen Sound-Einstellungen (Einstellungen > System > Sound) lässt sich auch prüfen, ob die richtigen Eingabe- und Ausgabegeräte eingestellt sind. Hierzu jeweils das gewünschte Gerät auswählen (siehe rote Kästen). Beim Mikrofon kann man die Funktion in der grün markierten Leiste überprüfen (hierzu ein paar Worte sprechen, ruhig etwas lauter; die Leiste sollte einen Ausschlag anzeigen. Wenn nicht, ist womöglich das falsche Gerät ausgewählt.